

2016年8月1日
ローレルバンクマシン株式会社

News Release

ロボットを活用した受付番号呼出システムの提供開始

ローレルバンクマシン株式会社は、株式会社生活革命との協業により、ソフトバンクロボティクスが提供・開発する人型ロボット「Pepper」を活用した受付番号呼出システムを株式会社武蔵野銀行に2016年8月1日より提供開始します。なお、これはPepperの法人モデル「Pepper for Biz」を活用したものです。

本システムは、当社製品である受付番号呼出システム（INC-300）とPepperを株式会社生活革命の技術によりインターネットで連携させ、武蔵野銀行にご来店されたお客様に対して「受付画面の表示」「受付番号の発券」「受付番号の呼出」等の一連の受付業務をPepperが行います。

また、受付機能以外にも、株式会社生活革命の独自技術を活かし「天候に基づいた来店のあいさつ」や「地域内の近隣施設のイベント情報発信」機能を装備し、ご来店されたお客様に対し、おもてなしを行うものです。

ソフトバンクロボティクスのPepperを活用し、自社が独自に実施しているものです。

- 以上 -

ローレルバンクマシン株式会社	本社、東京	代表取締役社長	池邊 孟
株式会社武蔵野銀行	本社、埼玉	頭取	加藤 喜久雄
株式会社生活革命	本社、埼玉	代表取締役	宮沢 裕光

本件に関する問い合わせ先： 本社 商品企画部 03-3502-1499（直通）
営業企画部 03-3502-1434（直通）

ニュースリリースに記載された製品、仕様、サービスなどについては、発表日現在のものです。その後、予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。